

Souhrnná informace k realizaci projektu číslo CZ.1.04/1.1.06/33.00010 Efektivní vzdělávání a zvýšení adaptability zaměstnanců členů České asociace čisticích stanic, realizovaného s podporou Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR

Projekt byl realizován v období od prosince 2009 do května 2013 na základě rozhodnutí Ministerstva práce a sociálních věcí a následných 7 podstatných změn projektu.

Díky realizaci projektu podporovaného ESF a jeho propagaci se podařilo CACS, která byla založena v roce 2006 zviditelnit. Od schválení projektu se podařilo počet členských společností provozujících čisticí stanice zdvojnásobit a to ze 6 na 12. Do realizace projektu bylo díky pochopení MPSV zapojeno všech 9 členských společností aktuálně působících v ČR se sídlem mimo Prahu – Aqua Truck, AWT ROSCO (původně VADS), BOHEMIA CARGO, GS SOKOTRANS, KOVOPROGRESS, RYKO, SPETRA CZ, Tank Wash a UNIPETROL DOPRAVA. Společnosti ESA a AQUATRUCK – Karel Nedorost ukončily své členství v CACS v průběhu projektu. Rozpočet byl vyčerpán na 95,7 %. Z celkového rozpočtu 8 571 637,- Kč zůstalo nedočerpáno 370 915,- Kč, i když plnění všech hodnotících indikátorů bylo výrazně překročeno.

Hlavním přínosem projektu byl vedle zvýšení úrovně vzdělávání zaměstnanců i růst firemní kultury v zapojených společnostech, který se projevil zejména plným zavedením evropských standardů a vydáváním jednotný evropský atest o čištění - ECD.

Do realizace projektu se za 3,5 roku realizace projektu zapojilo z 11 firem 255 fyzických osob (31 jich již v členských organizacích CACS nepracuje) a proškoleno bylo 1348 kurzoosob. (tj. 126,93%). Do školení se zapojili z jednotlivých organizací pracovníci v následujícím rozsahu: Aqua Truck (6 fyzických osob/21 kurzoosob), AWT ROSCO (původně VADS 31/278), BOHEMIA CARGO (45/179), GS SOKOTRANS (6/41), KOVOPROGRESS (9/73), RYKO (47/147), SPETRA CZ (44/323), Tank Wash (8/34), UNIPETROL DOPRAVA (50/228). Ve společnostech ESA a AQUATRUCK – Karel Nedorost, které již ukončily členství v CACS a tím i zapojení do projektu se do projektu zapojilo 9 osob/24 kurzoosob (AQUATRUCK Karel Nedorost 5/14 a ESA 4/10).

Dobrych výsledků bylo dosahováno vzhledem k tomu, že postup realizace projektu byl soustavně projednáván s manažery zapojených subjektů, na jednáních u kulatého stolu a soustavnou pozornost mu věnovalo i představenstvo CACS. Závěrečná zpráva byla projednána dne 21. května 2013 na společném zasedání představenstva a dozorčí rady CACS.

Dále se souhrnná informace zabývá plněním indikátorů, realizací jednotlivých aktivit a udržitelnosti výsledků.

Indikátory

Indikátory byly nastaveny rozhodnutím o poskytnutí dotace a zvýšeny na základě podstatné změny schválené zadavatelem dne 17. ledna 2013, která zvýšila počet proškolených kurzů o 5 a to bez vlivu na výši dotace.

Stručný přehled o plnění indikátorů je uveden v následující tabulce:

Kód	název MI	Plánováno	Navýšení 17. 1. 2013	dosaženo	výsledek
07.41.00	Počet podpořených osob	106	0	255	splněno
07.45.00	Počet podpořených organizací	7	0	11	splněno
07.46.13	Počet úspěšných absolventů kurzů	1016	46	1348	splněno
07.57.00	Počet nově vytvořených produktů	32	2	34	splněno

Realizace KA 01 Projektový management

Projektový management vycházel ze skutečnosti, že před schválením projektu ani po jeho ukončení CACS neměla a nemá žádného uvolněného pracovníka a veškeré úkoly byly a jsou zabezpečovány dobrovolnou prací.

Počáteční problémy při realizaci projektu vyplývající z málo srozumitelné metodiky a obtížné komunikace byly v průběhu realizace projektu postupně odstraňovány.

Rozhodnutí č. 3 o změně ze dne 16. 2. 2012 pozitivně ovlivnilo podmínky pro realizaci závěru projektu obdobně, jako připsání 4. části dotace dne 11. května 2012, kdy jsme obdrželi na účet 3 085 895,32 Kč. Připsáním této částky na náš účet skončilo období roku a půl, ve kterém jsme připravovali kurzy, které jsme v různém stadiu rozpracovanosti museli vzhledem k nedostatku zdrojů následně odvolávat.

Specifické hodnocení podpory týmem 4 pracovníků na částečný pracovní úvazek uzavřený pouze na dobu realizace projektu lze shrnout do těchto postřehů:

2009 – o schválení projektu, který měl být realizován od 1. 12. 2009, jsme se dozvěděli až 8. 12. 2009. Přesto proběhlo výběrové řízení na dodavatele školicích služeb a vybavení pracoviště tak, že se první školení uskutečnilo již v březnu 2010.

2010 – nevyjasněnost pravidel pro realizaci projektu, první školení ze strany MPSV až na podzim, 2. MZ schválena až po více než 10 měsících v dubnu 2011. Omezená možnost přípravy školení.

2011 – celý rok jsme pracovali bez možnosti využívat zdrojů ESF. 3. část dotace došla 28. 11. 2011 a stačila s vlastními prostředky pouze na výdaje spojené se vzděláváním do konce listopadu 2011. Od prosince jsme zase nebyli schopni hradit výdaje v reálném čase. V roce 2011 jsme komunikovali s 10 pracovníky externího administrátora. 1. 11. 2011 proběhla kontrola na místě, jejíž závěry jsou stále v řešení.

2012 – Rozhodnutí o prodloužení projektu a obdržení 4. části dotace v upravené výši dne 11. 5. 2012 nám umožnilo zracionalnit a zefektivnit přípravu dalších kurzů.

2013 – Schválena byla podstatná změna na proškolení dalších 5 kurzů bez požadavku na zvýšení dotace. Školení proběhla dle plánu, poslední se uskutečnilo 17. a 18. 4. 2013 v Litvínově. Cílem bylo předložit závěrečnou zprávu počátkem června 2013

V rámci KA 01 realizační tým prováděl kompletní management projektu a koordinoval veškeré vzdělávací aktivity dle harmonogramu. V souladu s rozpočtem bylo pořízeno veškeré zařízení a vybavení. Realizační tým zpracoval zadávací dokumentaci, vyhlásil výběrové řízení na dodavatele vzdělávání a uzavřel s ním smlouvu. RT zpracovával a předkládal monitorovací zprávy, jejich opravy a doplnění. Dále v průběhu celého projektu zajišťoval a kontroloval dodržování publicity projektu (podrobněji dále).

Realizační tým také uzavřel již v prosinci 2010 smlouvu s auditorem a spolupracoval s pracovníky auditorské společnosti. Výsledkem bylo průběžné ověřování správného vedení projektového účetnictví příjemce

dotace a vypracování povinné auditorské zprávy, kterou jsme předložili se ZMZ. V souladu s pravidly OP LZZ jsou připraveny k archivaci veškeré projektové dokumenty.

Realizace KA 02 Metodické vedení vzdělávacích aktivit

V rámci této KA realizační tým připravil ve spolupráci s dodavatelem učební plány vzdělávacích aktivit, které byly prvními v krátké historii CACS.

Za tři a půl roku realizace projektu byla ukončena realizace všech 5 klíčových aktivit vzdělávání (KA 04 – KA 08) a to za úzké komunikace se školícími organizacemi i přímo s jednotlivými lektory tak, aby se obsah školení v maximální možné míře přiblížil konkrétním potřebám účastníků z cílových skupin. Pozornost byla soustavně věnována vyhodnocování zpětné vazby do přípravy následujících kurzů.

Připraveno a realizováno bylo všech 5 školících aktivit v rámci, kterých bylo připraveno 29 kurzů (tj. 34 nových produktů), které byly ještě modifikovány na aktuální potřeby jednotlivých společností a konkrétních účastníků.

Připraveny byly metodické materiály pro všechny kurzy.

Klíčová aktivita 04 Vedení lidí

- Vedení lidí a téma rovné příležitosti
- Osobnost mistra
- Vedoucí směny
- Jak motivovat zaměstnance I
- Jak motivovat zaměstnance II

Klíčová aktivita 05 Komunikační témata

- Komunikace pro manažery I
- Komunikace pro manažery II
- Základy úspěšné komunikace I
- Základy úspěšné komunikace II
- Asertivita
- Jak přesvědčivě prezentovat
- Zvládání krizových situací
- Efektivní telefonická komunikace

Klíčová aktivita 06 Firemní kultura

- Aplikace ISO norem do každodenní práce I
- Aplikace ISO norem do každodenní práce II
- Aplikace ISO norem do každodenní praxe III – 2013
- Udržitelnost a změny systému řízení
- Etiketa a společenské chování
- Legislativní rámec
- Environmentální chování a návod k aplikaci zásad do praxe

Klíčová aktivita 07 IT kurzy

- MS Excel pro středně pokročilé
- MS Excel pro specialisty
- Excel pro specialisty II – 2013
- MS Word pro středně pokročilé
- On line komunikace

Klíčová aktivita 08 Jazykové víkendové kurzy

- Úspěšná anglická komunikace

- Vyjednávání v angličtině
- Jak přesvědčivě prezentovat v AJ
- Efektivní telefonická komunikace v AJ

Přínos pro jednotlivce a členské společnosti spočívá zejména v přístupu ke konkrétním informacím/postupům, které povedou ke snižování nákladů a k soustavnému zvyšování efektivnosti, bezpečnosti, konkurenceschopnosti. Po formální stránce budou absolventům kurzů připomínat zapojení do projektu certifikáty. Pro některé pracovníky z dělnických profesí první doklady o jejich vzdělávání za celý pracovní poměr.

Citlivé využívání nových přístupů a požadavků cílové skupiny. Například školení ISO norem v květnu 2012 bylo metodicky zaměřeno na kontrolu čistoty před nakládkou, kdy praktická část školení proběhla přímo u cisterny v areálu společnosti Fosfa, a.s. Břeclav. Účastníci tak měli možnost získané poznatky ze školení vyhodnotit a prodiskutovat s dalšími účastníky přepravního řetězce (dopravce, odesílatel). Poprvé viděli, jak před každým plněním cisterny probíhá posuzování kvality jejich práce. Došlo tak i k ověření dovedností z aktivity 05 „Komunikační dovednosti“. Tento záměr byl hodnocen v rámci zpětné vazby účastníky školení velmi pozitivně. Obdobným postupem bylo postupováno i při zabezpečení dalších celorepublikových kurzů v letech 2013.

Všech třicet čtyři nově vytvořených produktů bylo v rámci ZMZ nahrány do databáze IP.

Realizace KA 03 Publicita

Řídící tým projektu dohlížel v průběhu realizace projektu na dodržování povinné publicity při všech aktivitách spojených s projektem. Učebny byly, před každou akcí projektu, označovány cedulí velikosti A4 s názvem semináře, logy povinné publicity včetně doplňujícího textu „Podporujeme vaši budoucnost“ www.esfcr.cz, která byla umístěna na dveřích učebny a dále uvnitř místnosti na vhodném viditelném místě. V učebně byla tato cedule doplněna rollapy. Loga projektu „povinné minimum publicity OP LZZ“ jsou na všech dokladech a materiálech vztahujících se k projektu. Dopisní papír, užívaný v souvislosti s projektem, byl rovněž označen logy, názvem a adresou příjemce. Dalším nástrojem v oblasti publicity projektu bylo zveřejnění informací o projektu na webových stránkách příjemce. Firemní webové stránky příjemce www.cacs.cz byly pravidelně aktualizovány.

Publicita byla průběžně zabezpečována. CACS je aktivní v publikační činnosti v odborných periodikách i v prezentaci projektu na odborných akcích pořádaných v součinnosti s dalšími partnery, zejména s SCHP ČR a ZCHFP SR.

Hlavní publikační prvky:

- www.cacs.cz – vizuální identita ESF a OP LZZ na titulní stránce s přístupem k dalším informacím o realizaci projektu.
- 2 rollapy - vizuální identita ESF a OP LZZ a CACS
- Nebezpečný náklad – odborný časopis, stálá rubrika – partner projektu
- Další odborný tisk – Logistic News, Dopravní noviny
- Propisky s vizuální identitou ESF a OP LZZ logem CACS
- 2 propagační listy k realizaci projektu
- Video informace o realizaci projektu na youtube.com
- trička s vizuální identitou ESF a OP LZZ a logem CACS

Na propagaci projektu byl kladen důraz i na dalších akcích, na kterých se CACS podílí. Jednalo se zejména o projekt ChemLog (logistika chemikálií ve střední a východní Evropě), dotovaný z regionálního rozvojového fondu, největší logistickou konferenci ve střední a východní Evropě SpeedCHAIN 2012 a zejména na pravidelných konferencích SCHP ČR z cyklu „Odpovědné podnikání v chemii“.

Názorný obrázek zabezpečení publicity projektu je obsažen v prezentaci, která je přílohou této souhrnné informace.

Realizace KA 04 Vedení lidí

Aktivita byla zaměřena především na vrcholové manažery, mistry – vedoucí provozu a vedoucí směn. Cílem bylo proškolit 119 kurzosob (součet absolventů kurzů této klíčové aktivity).

Za tři roky realizace projektu se uskutečnilo všech 16 kurzů této aktivity a proškoleny byly 194 kurzoosob. V jednotlivých společnostech se proškolilo Bohemia Cargo (43 kurzoosob), Spetra (39), UNIDO (31), RYKO (28) AWT ROSCO (26), GS Sokotrans a Kovoprogress (8), TankWash (6), Aquatruck – Karel Nedorost (4) a ESA (1).

U cílové skupiny měla tato aktivita velký úspěch. Vysoce byly hodnoceny zejména dvoudenní kurzy pro vedoucí čistících stanic. Jejich aktivní účast na kurzech přispěla ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Realizace KA 05 Komunikační témata

Aktivita byla zaměřena na všechny pracovníky. Cílem bylo proškolit 192 kurzosob.

Za dobu realizace projektu se uskutečnilo všech plánovaných 22 kurzů a proškoleny byly 223 kurzoosob. V jednotlivých společnostech se proškolilo Spetra (65 kurzoosob), Bohemia Cargo (43), RYKO (31) AWT ROSCO (30), UNIDO (21), Kovoprogress (16), GS Sokotrans (7), ESA (4), TankWash a Aquatruck – Karel Nedorost (3).

Aktivita 05 byla vysoce kladně hodnocena všemi účastníky. Ve společnostech se výrazně zlepšila komunikace mezi managementem a pracovníky. Na vyšší úroveň se dostává i komunikace mezi jednotlivými členskými organizacemi CACS a jejich konkrétními odpovědnými pracovníky.

Realizace KA 06 Firemní kultura

Aktivita byla zaměřena opět na všechny pracovníky. Cílem bylo proškolit 361 kurzosob.

Na základě požadavku cílové skupiny na zařazení dalších kurzů, MPSV vyhovělo dne 17. ledna 2013 žádosti o podstatnou změnu, v rámci které byla odsouhlasena příprava dalších 3. kurzů „Aplikace ISO norem do každodenní praxe III“, které byly zaměřeny na průběžné hodnocení plnění úkolů z certifikace ISO norem. Kurzy proběhly ve Střelčicích u Brna, v Praze a v Litvínově a zúčastnilo se jich 35 posluchačů. Tím, že školící prostory k realizaci školení poskytli členové provozující čistící stanice, bylo možné nabyté zkušenosti konfrontovat přímo v reálném prostředí čistících stanic.

Zájem o tuto aktivitu byl veliký, celkem bylo proškoleny 448 lidí ve 40 kurzech. I díky projektu podporovanému ESF plní všechny zapojené organizace ve své činnosti evropské standardy a pravidelně 1x za tři roky absolvují hodnocení SQAS, které jim společně s členstvím v CACS umožňuje vydávat ECD.

V jednotlivých společnostech se proškolilo UNIDO (122 kurzoosob), Spetra (95), AWT ROSCO (80) Bohemia Cargo (40), RYKO (34), Kovoprogres (27), TankWash (19), GS Sokotrans (16), Aquatruck – Karel Nedorost (7), Aqua Truck (5) a ESA (3).

Sblížení úrovně firemních kultur a prohloubení vzájemné otevřené komunikace mezi společnostmi přispělo zvýšení úrovně poskytovaných služeb.

Realizace KA 07 IT kurzy

Aktivita byla zaměřena opět na všechny pracovníky, kteří dobrou znalost IT dovedností potřebují nejen pro komunikaci se zákazníkem a vydávání ECD. Cílem bylo ve 20 kurzech proškolit 186 kurzoosob.

Pro velký zájem byly na základě podstatné změny v prvním pololetí roku 2013 uskutečněny navíc ještě 2 kurzy MS Excel pro specialisty II. Kurzy se uskutečnily v Praze a v Litvínově a měly svůj praktický význam, smysl a jasný cíl. K vyčištění cisterny jsou používány procesy, které jsou vhodné vždy pouze pro konkrétní typ čištěné látky (potraviny, krmiva, chemické produkty). Aby bylo možné zachovat vysokou kvalitu produktů dopravovaných v cisternách při minimalizaci nákladů na čištění a to s ohledem na produkci odpadních vod vznikajících při čištění (tím pádem samozřejmě i zatěžování životního prostředí). Bylo rozhodnuto o vytvoření databáze čištěných látek a čisticích postupů. Vznik databáze umožní členům vkládat informace, které budou sdílené prostřednictvím webové aplikace. Aby členové mohli s informacemi aktivně pracovat, bylo nutné začít s pravidelným školením zodpovědných pracovníků.

Celkem 22 dvoudenních kurzů absolvovalo 228 osob. V jednotlivých společnostech se proškolilo AWT ROSCO (67 kurzoosob), Spetra (50), Bohemia Cargo (39), UNIDO (37), RYKO (23), Aqua Truck (8), GS Sokotrans (2), Kovoprogres a ESA (1).

Vznikající databáze technologických postupů si vyžádá, aby se zodpovědní pracovníci dále a soustavně vzdělávali. Dobré základy pro další práci však byly položeny.

Realizace KA 08 Jazykové víkendové kurzy

24 dvoudenních kurzů bylo určeno pro pracovníky, kteří chtěli prohloubit své jazykové znalosti při poskytování služeb evropského standardu. Proškolené mělo být 192 kurzoosob.

V rámci aktivity 08 se úspěšně podařilo uspořádat všech 24 kurzů, jichž se účastnilo 255 kurzoosob. V jednotlivých společnostech se proškolilo AWT ROSCO (75 kurzoosob), Spetra (74), RYKO (31), Kovoprogres (21), UNIDO (17), Bohemia Cargo (14), Aqua Truck a GS Sokotrans (8), TankWash (6), a ESA (1).

Kurzy pro manažery byly rozšířeny i o možnost komunikace s rodilým mluvčím, čímž došlo k ověření stávajících znalostí nejen z této aktivity, ale i z aktivit ostatních. Přítomnost rodilého mluvčího byla všemi přítomnými hodnocena vysoce pozitivně.

Realizace KA 09 Konference u kulatého stolu

Cílem aktivity společné hodnocení efektivnosti projektových aktivit a zpracování doporučení na další období projektu. Aktivita se měla realizovat vždy po 6 měsících.

Kulatý stůl se při realizaci projektu ukazuje jako velmi účinný nástroj. Vhodným způsobem doplňuje individuální jednání se zapojenými subjekty. Pravidelně se u něj scházeli pracovníci zodpovědní za realizaci

projektu v zapojených členských organizacích CACS s realizačním týmem projektu, mnohdy za podpory členů představenstva a dozorčí rady CACS.

Celkem se uskutečnilo 10 kulatých stolů:

- 2010 – březen (Sokolov), květen (Praha, Střelice u Brna), listopad (Mělník)
- 2011 – únor (Praha), září (Kouty), listopad (Praha)
- 2012 – březen (Třanovice), září (Kouty), listopad (Praha)
- 2013 – březen Kralupy nad Vltavou

Velmi pozitivní byla 100% účast zástupců zapojených subjektů na těchto jednáních. Vedle společné části věnované hodnocenému období je vždy značná pozornost věnována i přípravě dalších školení. Pravidelný dvoudenní společný pobyt řídicího týmu projektu a zodpovědných pracovníků podniků (samozřejmě spojený se školením) tak pozitivně přispíval k zabezpečení projektu.

Udržitelnost projektu

Projekt přinesl reálné poznání schopností a dovedností jednotlivých skupin zaměstnanců ve členských organizacích, úroveň jejich znalostí a odborné kvalifikace, potenciálu konkrétních zaměstnanců a jejich ochoty k soustavnému zlepšování.

Projekt pomohl nastavit široké povědomí o moderních formách výuky a možnostech jejich využití v rámci CACS i v rámci jednotlivých organizací

Vznik studijních skupin napříč organizační strukturou přispěl k vytvoření nových vazeb, zlepšil spolupráci jednotlivých členských společností a tím i přispěl i k dalšímu zlepšení kvality poskytovaných služeb.

Základem pro další rozvoj vzdělávání zaměstnanců členských CACS vytvoření struktury a úkolů, které vedou k nezbytnosti soustavného zlepšování práce:

- Ustavení pracovní skupiny Responsible Care – Odpovědné podnikání v chemii
- Ustavení pracovní skupiny FOOD – zaměřené na zkvalitnění služeb pro potravinářský průmysl
- Zřízení on-line databáze čištěných produktů a čistících technologií

Celkově realizace projektu podporovaného ESF a státním rozpočtem přispěla k růstu adaptability pracovníků, jejich lepší komunikaci se zákazníky, mezi jednotlivými čistícími stanicemi i s veřejností. Výrazným způsobem došlo k ovlivnění firemní kultury členských společností a tím i k vytvoření lepších pracovních podmínek pro zaměstnance. Z lepší komunikace pak vyrostly náměty pro další kroky ve sjednocování firemních kultur při poskytování služeb evropského standardu.

V pokračování nastartovaného procesu hodláme pokračovat z vlastních zdrojů. Velmi bychom však uvítali, pokud by i podmínky dalšího plánovacího období Evropské Unie umožnily zapojení malých a středních podniků do dalšího vzdělávání a šíření evropských standardů prostřednictvím národních sdružení.

V Praze dne 3. 7. 2013

Ing. David Pinka
předseda představenstva

Ing. Ladislav Špaček, CSc.
tajemník a manažer projektu

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/1.1.06/33.00010

Příjemce podpory: Česká asociace čistících stanic

Název projektu: Efektivní vzdělávání a zvýšení adaptability zaměstnanců členů České asociace čistících stanic
Projekt je financován z ESF prostřednictvím OP LZZ a ze státního rozpočtu ČR